



### 3. Spamverdacht

Die E-Mail-Zustellung an die angegebene Adresse konnte nicht abgeschlossen werden, da die Mail als Spam eingestuft wurde. Dass eine eigentlich seriöse Mail fälschlicherweise als Spam gewertet wird, kann mehrere Gründe haben. Dazu zählen unter anderem spezifische Wörter im Betreff oder im Text, übermäßige Verwendung von Großbuchstaben oder Ausrufezeichen, viele Rechtschreibfehler, ungewöhnliche Formatierungen, verdächtige Links oder Anhänge. Auch das Versenden von sehr vielen Mails innerhalb kurzer Zeit an unbekannte Empfänger kann dazu führen, dass selbst seriöse und legitime E-Mails fälschlicherweise als Spam erkannt werden. Es ist daher ratsam, diese Aspekte bei der Erstellung und dem Versand von E-Mails zu berücksichtigen, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß zugestellt werden und nicht im Spam-Ordner landen oder ganz abgewiesen zu werden.

Besonders oft erhält man diese Fehlermeldung, wenn man selbst eine Spam-Mail erhalten hat und dann jemanden fragen möchte, was man tun soll. Dann neigt man dazu, die betroffene Spam-Mail einfach an den Menschen weiterzuleiten, um sie ihm dadurch "zu zeigen". Auch wir bei Levato erhalten von unseren Mitgliedern immer mal wieder Fragen zu verdächtigten E-Mails. Wenn aber eine Spam-Mail weitergeleitet wird, dann gerät man selbst in den Verdacht, Spam verbreiten zu wollen! Daher wird dann die Mail von den internationalen Filtern erkannt und blockiert.

#### **Tipp:**

Fertigen Sie ein Bildschirmfoto von der betroffenen Mail an und senden Sie das Bildschirmfoto, um einen Rat dazu einzuholen. Fotos werden nicht durch die Filter blockiert.

Dass Ihre Mail als Spam gewertet und geblockt wurde, erkennen Sie an folgender Formulierung in der Mail-Delivery-Nachricht: **Message considered as spam or virus** oder **Message rejected as spam**.

#### **Achtung, hier müssen Sie aufpassen!**

Wenn Sie sehr häufig Mail-Delivery-Benachrichtigungen erhalten, obwohl Sie gar keine E-Mails versendet haben, so liegt der Verdacht nahe, dass jemand Ihr Mail-Konto geknackt hat und unbemerkt in Ihrem Namen Spam-Mails versendet! In diesem Falle müssen Sie **sofort handeln** und das Passwort Ihres E-Mail-Kontos ändern. Wir haben einen Film, der diesen Vorgang vorführt.

#### **Passwort beim E-Mail-Anbieter ändern:**

<https://levato.de/dvds-filme/e-mail-und-spam/das-passwort-beim-e-mail-anbieter-aendern/>

Quelle: <https://levato.de/mail-delivery-failed-das-bedeutet-es/>