

## Levato geht neue Wege

In den letzten Wochen haben wir mehrfach über WhatsApp berichtet, und das aus gutem Grund: Die Anwendung wird von Millionen Menschen in Deutschland verwendet und führt zurzeit viele neue Funktionen ein. Diese Funktionen sorgen manchmal für Überraschung, Irritation oder gar Verärgerung bei den zahlreichen Nutzerinnen und Nutzern. Zuletzt gab es eine große Änderung, über die sich sehr viele Menschen geärgert haben: Der Bereich "Status" wurde in "Aktuelles" umbenannt und es wurden die sogenannten **Kanäle** eingeführt.



Diese WhatsApp-Kanäle kann man sich vorstellen wie einen Newsletter, den man innerhalb von WhatsApp abonnieren kann. Firmen, Organisationen, Vereine und Personen des öffentlichen Lebens können auf diese Weise Informationen in WhatsApp an all diejenigen senden, die den Kanal nutzen. [Wir haben ausführlich darüber berichtet, hier können Sie den Beitrag nachlesen.](#)

### Kanäle sinnvoll nutzen mit Levato

Uns erreichten viele Zuschriften von Menschen, die gefragt haben, wie man diese Kanäle wieder aus WhatsApp löschen kann. Das ist nicht möglich. Die neue Funktion gehört jetzt zu WhatsApp standardmäßig dazu. Wer sie nicht nutzen möchte, muss sie ignorieren und darüber hinwegsehen. Wir möchten aber den umgekehrten Weg gehen und laden Sie stattdessen dazu ein, die Kanäle zusammen mit uns zu erforschen und das Potenzial davon zu entdecken. Wir wollen zeigen, wofür man die WhatsApp-Kanäle **sinnvoll** nutzen kann!

### Daher haben wir für Sie einen eigenen Levato-WhatsApp-Kanal gegründet! 😊

Dieser Kanal heißt **Levato.de** und befindet sich noch in der Testphase, soll aber ganz ähnlich aufgebaut sein, wie unser kostenfreier wöchentlicher Newsletter. Das bedeutet, wir informieren darin über neue Hilfestellungen und neue Filme auf unserer Internetseite. Außerdem gibt es uns die Möglichkeit, kurze nützliche Tipps zwischendurch zu veröffentlichen und schnelle Warnungen vor aktuellen Betrugsversuchen auszusprechen.

**Wichtig:** Der WhatsApp-Kanal wird den Newsletter nicht ersetzen, er ist lediglich eine Ergänzung.

Sie können unseren Kanal **kostenlos** abonnieren und sich das Ganze einmal ansehen. Der Begriff "Abo" beinhaltet in diesem Fall keine Kosten und keine vertraglichen Pflichten. Er ist so zu verstehen, dass man durch das



Abonnieren des Kanals einverstanden ist, Nachrichten von dem Kanal zu erhalten. Dabei bleiben Sie völlig **anonym**. Wir sehen nur, wie viele Menschen dem Kanal beigetreten sind, wir sehen aber nicht, wer das ist. Und auch andere Menschen sehen nicht, wenn Sie einen Kanal bei WhatsApp abonnieren. Ihre Handy-Nummer wird nicht an uns übermittelt. Auch Ihr Profilbild ist dabei nirgendwo zu sehen, weder für uns von Levato, noch für andere Personen.

### **Wie kommt man zum Levato-Kanal?**

**Normalerweise** werden Kanäle über die Suche innerhalb von WhatsApp gefunden. Wenn man in WhatsApp oben auf "Aktuelles" geht, sieht man bei den Kanälen ein kleines + Zeichen. Darüber kann man einen Kanal suchen und hinzufügen/abonnieren. Da wir den Kanal erst kürzlich erstellt haben, sind wir über diese Suche aber noch nicht zu finden.

**Alternativ** kann man aber auch einen Link benutzen, der zu unserem Kanal führt. Der Link muss dabei auf Smartphone geöffnet werden, auf dem WhatsApp installiert ist. Wenn Sie den Link vom Computer aus anklicken, dann funktioniert es nicht. Tippen Sie den Link an, so landen Sie direkt bei den Nachrichten unseres Kanals und können diesen dort auch abonnieren. Klicken Sie den Link an. Dann öffnet sich automatisch WhatsApp. (Falls eine Nachfrage erscheint, womit der Link geöffnet werden soll, wählen Sie entweder Chrome oder WhatsApp aus.) Der Link lautet: <https://whatsapp.com/channel/0029VaD5IAy5kg6xB8AjAm3N>

**Oder aber Sie schreiben uns** über WhatsApp eine Nachricht an unsere Büro-WhatsApp-Nummer: 06131-9204746. Dann laden wir Sie direkt ein. Dieser Weg ist für Sie am einfachsten und funktioniert garantiert. Wir geben uns Mühe, auf Ihre Nachrichten und Anfragen bei WhatsApp schnell zu antworten, bitten aber um Verständnis, wenn es mal etwas länger dauert. Nochmal unsere Nummer, an die Sie WhatsApp-Nachrichten senden können:  
06131-9204746

**Das Tolle** im Gegensatz zu normalen WhatsApp-Gruppen ist, dass Sie im Kanal auch die alten Nachrichten lesen können, die geschrieben wurden, bevor Sie beigetreten sind. Wir freuen uns sehr, wenn Sie unserem WhatsApp-Kanal beitreten. Auch wir sind aktuell noch dabei, die Kanäle und die verschiedenen Nutzungsmöglichkeiten zu erforschen.

Quelle: [https://levato.de/levato-geht-neue-wege/?utm\\_source=mailpoet&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=Levato+geht+neue+Wege](https://levato.de/levato-geht-neue-wege/?utm_source=mailpoet&utm_medium=email&utm_campaign=Levato+geht+neue+Wege)