

Diese E-Mail von Microsoft ist echt

Viele Menschen waren in den letzten Tagen verunsichert, weil sie eine E-Mail von Microsoft im Postfach vorfanden. Wenn Sie die E-Mail bisher nicht erhalten haben, stehen die Chancen gut, dass Sie diese E-Mail in den kommenden Tagen und Wochen erhalten werden. Da man nur sehr selten eine Nachricht von Microsoft erhält, lautet der erste Gedanke häufig: **“Das wird wohl Spam sein!”** Zudem ist die E-Mail nur schwer verständlich, weil viele technische Begriffe genutzt werden, und enthält mehrere Links. Doch entgegen der verständlichen ersten Spam-Einschätzung handelt es sich *nicht* um Spam, es ist tatsächlich eine echte E-Mail von Microsoft!

Warum schreibt Microsoft mich an?

Microsoft bietet mittlerweile sehr viele verschiedene Dienste an. Denn “Microsoft” ist nicht einfach gleichbedeutend mit “Windows”. Auch zahlreiche Anwendungen, die viele Nutzer im Alltag verwenden, gehören zu Microsoft. Dazu gehören zum Beispiel das Microsoft-Konto, Skype, Teams, X-Box, One-Drive oder die Suchmaschine Bing. Manche dieser Dienste nutzt man regelmäßig, manche benutzt man gar nicht. Alle diese Dienste sind mit einem Microsoft-Servicevertrag abgesichert. Diesen kann man in voller Länge hier nachlesen:

www.microsoft.com/de-de/servicesagreement/upcoming.aspx

Nutzt man einen dieser Dienste, so stimmt man den Bedingungen automatisch zu. Sobald sich an diesen Nutzungsbestimmungen aber etwas Grundlegendes ändert oder Neuerungen hinzugefügt wurden, muss Microsoft alle seine Kunden darüber informieren. Und genau das ist aktuell der Fall, Microsoft hat seine Nutzungsbedingungen überarbeitet. Daher bekommt jeder Mensch, der irgendwelche Microsoft-Dienste nutzt, nun diese E-Mail. Die Neuerungen können Sie zusammengefasst hier nachlesen, wobei diese technischen Begrifflichkeiten vielen Nutzern wie böhmische Dörfer vorkommen werden:

<https://www.microsoft.com/de-de/servicesagreement/upcoming-updates.aspx>

Was muss ich jetzt tun?

In der Regel brauchen Sie nichts zu unternehmen, dies ist lediglich ein Hinweis auf die neuen, überarbeiteten Nutzungsbedingungen der verschiedenen Microsoft-Dienste. Wenn Sie die Microsoft-Produkte oder Dienste ab dem **15. August 2022** weiterhin nutzen oder darauf zugreifen, stimmen Sie dem aktualisierten Microsoft-Servicevertrag automatisch zu. Nur dann, wenn Sie den Bestimmungen nicht zustimmen wollen, müssen Sie aktiv werden und den Nutzungsbedingungen widersprechen. Das bedeutet im Klartext: Sie dürften die Produkte und Dienste nicht mehr nutzen und sollten Ihr Microsoft-Konto vor dem **15. August 2022** schließen.

Hier sehen Sie die Nachricht von Microsoft:



Der Servicevertrag ist jetzt übersichtlicher gestaltet

Hallo,

Sie erhalten diese E-Mail aufgrund von Änderungen am Microsoft-Servicevertrag, der für von Ihnen genutzte Microsoft-Produkte oder -Dienste gilt. Mithilfe dieser Änderungen möchten wir unsere Bestimmungen klarer gestalten, damit Sie immer den Überblick behalten. Außerdem decken die Bestimmungen jetzt neue Produkte, Dienste und Features von Microsoft ab.

Der Microsoft-Servicevertrag ist ein Vertrag zwischen Ihnen und Microsoft (oder einem verbundenen Unternehmen), in dem die Nutzung für Heimanwender-Onlineprodukte und -dienste von Microsoft erläutert wird.

Hier finden Sie den vollständigen Microsoft-Servicevertrag. Außerdem erfahren Sie auf unserer **[Seite mit häufig gestellten Fragen](#)** mehr zu diesen Änderungen und erhalten einen Überblick über die wichtigsten Neuerungen. Die Änderungen am Microsoft-Servicevertrag treten am 15. August 2022 in Kraft. Die Nutzung unserer Produkte und Dienste ab dem 15. August 2022 erachten wir als Zustimmung Ihrerseits zu den aktualisierten Bestimmungen des Microsoft-Servicevertrags.

Wenn Sie den Bestimmungen nicht zustimmen, können Sie die Produkte und Dienste nicht mehr nutzen und sollten Ihr Microsoft-Konto schließen, bevor die Bestimmungen in Kraft treten. Wenn es sich bei Ihnen um ein Elternteil oder einen sonstigen Erziehungsberechtigten handelt, sind Sie für die Nutzung von Microsoft-Produkten und -Diensten (einschließlich Käufen) durch Ihre Kinder oder Teenager verantwortlich.

Vielen Dank, dass Sie Produkte und Dienste von Microsoft nutzen.

Es handelt sich bei dieser Nachricht also um eine seriöse Mail und nicht um eine Spam-Mail. Levato hat ein leicht verständliches [Sachbuch zum Thema Spam](#) erstellt, in dem Sie alle Tricks der Spam-Kriminellen finden. Mit diesem Buch fällt es leichter, Spam zu erkennen und von echten seriösen E-Mails zu unterscheiden.

Quelle: <https://levato.de/diese-e-mail-von-microsoft-ist-echt/>